

■商品受付窓口

● お問い合わせ・お申込みは、一般財団法人黒石市観光開発公社がお伺い致します。

お問い合わせは ☎0172-54-2358 受付時間 9時～17時

■注文期間

11月上旬まで常時受付しております。

■ご注文方法

メール

虹の湖ホームページ（nijinokopark.jp）から専用フォームをダウンロードして必要事項を入力の上、メールに添付して下記アドレスへご送信ください。

[メールアドレス] **kuroishikankou@basil.ocn.ne.jp**

FAX

専用申込用紙に必要事項を記入の上、FAX送信してください。

[FAX番号] **0172-54-2338**

- お申込み受信後、弊社よりお客様番号・合計金額・お振込期日等を記入して、メール・FAXで返信いたします。
- 弊社からの返信メール・FAXをもちまして、請求書とかえさせていただきます。
- お申込み内容等についてご連絡を取らせていただく場合がございますので、電話番号は必ずご記入ください。

■取扱い商品について

- 表示価格は送料(全国一律)・消費税込みとなります。
- 商品の在庫は十分に用意していますが、売切れの際はご容赦ください。

■商品のお届け

- 配達には日本国内に限らせていただきます。（一部配達出来ない地域がございますので、予めご了承ください。）
- 商品はすべて産地直送でお届けいたします。
- お届け日の指定はできません。（お届け予定日は弊社からの返信の際にお知らせします。）
- お客様のご都合によるお受け取り拒否、不在、移転先不明による商品変質および嗜好に關しての返品交換には応じかねますのでご了承ください。

■お支払いについて

- 弊社より指定された期日までにお振込み願います。（返信FAXに記載の振込期日をご確認ください。）
- お振込みの際は、ご依頼主様のお名前、もしくはお客様番号を記入していただきますようお願いいたします。
※振込手数料は、お客様ご負担となっております。
お申込み用紙内にお客様番号と合計金額を記載して返信いたしますので、下記振込先へお振込みください。

① ゆうちょ銀行振込

口座記号番号	18470-15325781	加入者名	ザイ)クロイシシカンコウカイハツコウシャ 一般財団法人黒石市観光開発公社
--------	----------------	------	---

② 銀行振込

口座番号	青森銀行黒石支店 普通預金 0420226	口座名義	ザイ)クロイシシカンコウカイハツコウシャ 一般財団法人黒石市観光開発公社
------	-----------------------	------	---

■キャンセルについて

- お申込みをキャンセルする場合は、速やかに(一財)黒石市観光開発公社へご連絡ください。
- 発送手配が完了しているご注文につきましては、キャンセルをお受けできませんので、予めご了承ください。

■返品について

- 商品には万全を期しておりますが、万一、不良品・破損等がございましたら、商品到着後、1週間以内に(一財)黒石市観光開発公社までご連絡ください。

■お客様の個人情報について

- お客様のお名前・ご住所・電話番号等の個人情報は、各取扱店における商品の発送で使用するほか、(一財)黒石市観光開発公社または取扱店が行うお客様へのカタログやサービスに関する情報のお知らせのために使用することがございます。予めご了承ください。